

GÓMEZ GARCÍA, Melchor; INFANTE FERNÁNDEZ, Alberto (Enero/Julio 2011). La formación de un joven digital. Modelo de formación digital de jóvenes con discapacidad intelectual. *Edusk – Revista Monográfica de Educación Skepsis*, n. 2 – Formación Profesional. Vol. II. Claves para la formación profesional. São Paulo: skepsis.org. pp. 1129-1143

url: < <http://www.editorialskepsis.org/site/edusk> > [ISSN 2177-9163]

RESUMEN

El acceso al trabajo y previa formación para el mismo son aspectos que no están sujetos a cuestionamientos, debido a que forman parte de la vida de las personas; sin embargo, pocas veces se extiende el derecho a trabajar y formarse a colectivos en riesgo de discriminación como lo son las personas con discapacidad intelectual (en adelante DI), quienes no sólo son capaces de desenvolverse en un entorno laboral, sino que también tienen la capacidad de ajustarse a las necesidades del mercado y responder a las mismas, no sin antes recibir la formación necesaria para ello. Por otro lado, dicha formación también debe estar acorde a las necesidades que hoy tienen las empresas y al continuo cambio que se experimenta a nivel de sociedad, en donde fenómenos como la globalización y el gran avance de las nuevas tecnologías han demandado un cambio y reajuste en la formación que se entrega a quienes formarán parte del mercado laboral.

PALABRAS CLAVE: tecnologías de la información y la comunicación (tic), formación, competencia digital, discapacidad intelectual.

ABSTRACT

Access to work and previous training for it aren't subject to questioning, because they are part of people's lives, but rarely extends the right to work and training to groups at risk of discrimination such as people with intellectual disabilities (after here DI), who not only are able to work in a job environment but also have the aptitude to meet market needs and respond to them, not without first receiving training to do so. On the other hand, the above mentioned formation also must be identical to the needs that today have the companies and to the continuous change that is experienced as a society, in where phenomena like the globalization and the great advance of new technologies have demanded change and adjustment in training that is given to who will be part of the market.

KEY-WORDS: Information and Communication Technology (ICT), training, digital competence, intellectual disability.

**LA FORMACIÓN DE UN JOVEN DIGITAL. MODELO DE
FORMACIÓN DIGITAL DE JÓVENES CON DISCAPACIDAD
INTELECTUAL**

**YOUNG DIGITAL FORMATION. DIGITAL MODEL TRAINING OF
YOUNG PEOPLE WITH INTELLECTUAL DISABILITY**

Melchor Gómez García¹

Alberto Infante Fernández²

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el concepto de formación suele asociarse a la idea de formación profesional; sin embargo, no se debe olvidar que “formar” proviene de “educar”³ por lo tanto no es sólo transmitir conocimientos de una materia en la cual se es experto, sino que es tener un pensamiento reflexivo y didáctico de los contenidos que se van a entregar, es tomar decisiones oportunas sobre el planteamiento de los contenidos dentro del aula y entregar soluciones adecuadas a situaciones imprevistas dentro del ámbito educativo.⁴

¹ Matemático y Doctor en Filosofía y Educación. Especialista en Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación, contenidos educativos digitales y entornos virtuales de formación. Profesor de Tecnología Educativa de la Universidad Autónoma de Madrid.

² Profesional en Docencia universitaria, Branding, gestión de proyectos, manejo de software de diseño y procesos productivos de impresión. Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación y Formación de la Universidad Autónoma de Madrid, España..

³ MORIN, E. (2011). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona: Paidós.

⁴ MONEREO, C.; CASTELLÓ, M.; CLARIANA, M.; PALMA, M.; PÉREZ, M. L. (2007). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Graó.

Es por esto que la formación ocupa un lugar fundamental en la vida de todas las personas no sólo de cara al ingreso a un empleo, sino que también a la resolución de las situaciones que supone formar parte de una comunidad digital en constante evolución⁵.

En el presente artículo se expone un modelo de formación de jóvenes con discapacidad intelectual basada en los nuevos aspectos relevantes que requiere el mercado para la contratación de sus trabajadores.

LA FORMACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

En la formación de personas con discapacidad intelectual, aspectos como la transmisión de los conocimientos, la didáctica, el planteamiento y posterior solución de un contenido se intensifican y diversifican por cada alumno que se encuentra dentro del aula, por lo que cada día de clases es un reto para los docentes.⁶

Como punto de partida, es necesario conocer la definición de DI. Según la Asociación Americana de Discapacidad Intelectual (AAIDD) ésta se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y la conducta adaptativa tal como se ha

⁵ DUDERSTAND, J. (1997). The future of the university in an age of knowledge. *Journal of Asynchronous*, n.1, vol. 2, pp. 17-35.

⁶ IZUZQUIZA, D.; DE LA HERRÁN, A. (2010). *Discapacidad intelectual en la empresa: las claves del éxito*. Madrid: Pirámide.

manifestado en habilidades prácticas, sociales y conceptuales. Esta discapacidad comienza antes de los 18 años.⁷

En este contexto educativo y formativo, se hace referencia al programa de formación para la inclusión sociolaboral de personas con DI "PROMOTOR" el cual se ha desarrollado y sostenido por la actuación conjunta de la Fundación Prodis y la Universidad Autónoma de Madrid. Cabe destacar que esta iniciativa es el primer título oficial universitario de formación laboral para jóvenes con DI en España, por lo que es un referente para otras iniciativas de inserción laboral a través de la metodología de empleo con apoyo (ECA).

Cabe señalar que el ECA está definido por VERDUGO y JORDÁN DE URRÍES⁸ como el empleo integrado en la comunidad dentro de empresas normalizadas, para personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social que tradicionalmente no han tenido la posibilidad de acceso al mercado laboral, mediante la provisión de los apoyos necesarios dentro y fuera del lugar de trabajo, a lo largo de su vida laboral, y en condiciones de empleo lo más similares posible en trabajo y sueldo a las de otro trabajador sin discapacidad en un puesto equiparable dentro de la misma empresa.

La población a la que está dirigido este Empleo con Apoyo son personas con discapacidad intelectual, parálisis cerebral o enfermedad mental con un grado de minusvalía reconocido igual o

⁷ SCHALOCK, R.; BORTHWICK-DUFFY, S.; BRADLEY, V.; BUNTINX, W.; COULTER, D.; CRAIG, E.; GOMEZ, S.; LACHAPPELLE, Y.; LUCKASSON, R.; REEVE, A.; SHOGREN, K.; SNELL, M.; SPREAT, S.; TASSÉ, M.; THOMPSON, J.; VERDUGO, M.A.; WEHMEYER, M.; YEAGER, M. (2010). Intellectual disability: definition, classification, and systems of supports. 11th Edition of the AAIDD Definition Manual. Washington: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.

⁸ JORDÁN DE URRÍES, F. B.; VERDUGO, M. A. (2001). *Panorámica del empleo con apoyo en España*. Madrid: Real Patronato sobre Discapacidad.

superior al 33%, además de personas con discapacidad física o sensorial con un grado de minusvalía reconocido igual o superior al 65%. En ambos casos se debe estar inscrito en los Servicios Públicos de Empleo⁹.

El programa de formación PROMENTOR trabaja una serie de competencias básicas para la integración del estudiante en el mundo laboral. Dentro de este abanico de competencias, existe un especial interés en que los jóvenes desarrollen la llamada competencia digital, por el especial papel que ésta juega tanto en el desarrollo de un trabajo, como en su vida cotidiana. El programa aborda el mundo digital de modo transversal en diversas materias, pero esta formación se hace explícita en las asignaturas de Tecnologías en la empresa (I y II) y en las prácticas en entornos laborales reales.

LA COMPETENCIA DIGITAL, LAS NUEVAS LLAVES PARA LA INSERCIÓN LABORAL

Según ARGUDÍN las competencias indican capacidad y en el presente siglo dentro de un mundo globalizado, tarde o temprano éste será uno de los criterios con el que todos serán medidos. La formación basada en competencias nace a partir de las nuevas tecnologías debido a que éstas han generado tal cantidad de información supondría una gran cantidad de tiempo en tan sólo avizorarla. Por lo tanto ser capaces de desenvolverse con naturalidad en los ámbitos de la vida sin saber quizás la totalidad del proceso de

⁹ REAL DECRETO 870/2007, DE 2 DE JULIO, *por el que se regula el programa de empleo con apoyo como medida de fomento de empleo de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo*. BOE 168. 11 de julio 2008.

todo lo que se desarrolla, encierra un tesoro que se valora cada día más.¹⁰

Si se está de acuerdo entonces en que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son las que desencadenan esta nueva etapa de formación, se puede asimilar la importancia que tienen las competencias básicas planteadas para la educación y la formación, y en particular, la competencia digital¹¹.

Con el desafío de ser capaces de que los alumnos logren un óptimo desarrollo en las tareas que realizan diariamente, los programas de formación como PROMENTOR han ido adaptando sus contenidos curriculares y orientándolos hacia una formación integral que sea capaz de entregarles a los estudiantes herramientas y aptitudes útiles para la vida diaria; una vida que conlleva cada día más, realizar tareas informáticas y digitales que muchas veces son ajenas a sus experiencias y conocimientos.

Partiendo de esta interacción -un poco forzada- entre las tecnologías y las personas, las adaptaciones realizadas en el programa formativo han sido orientadas hacia las TIC y hacia el área informática, creando desde el inicio las asignaturas de "Competencias Laborales", "Utilización de los Servicios de la Comunidad", "Archivo y Organización a través de Máquinas Tecnológicas" y "Tecnologías en la Empresa (I y II)".

¹⁰ ARGUDÍN, Y. (2000). *Educación basada en competencias: algunas nociones que pueden ayudar a que se posibilite el cambio*. México: Trillas.

¹¹ GROS, B.; CONTRERAS, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, n. 42, pp. 103-125.

Como el objetivo final del programa de formación laboral es la inserción de los jóvenes con DI, la competencia digital es un distintivo que lleva a los alumnos a destacar en las empresas donde se emplean y junto a sus habilidades sociales, segunda área troncal del programa, son las características que abren más puertas de entornos laborales normalizados para ellos.

TECNOLOGÍAS EN LA EMPRESA, LA CONSTRUCCIÓN DE UN JOVEN DIGITAL

En el diseño de competencias para “Tecnologías en la Empresa” se han buscado elementos que despierten en los estudiantes los conocimientos y herramientas digitales necesarios para su desempeño óptimo dentro de la vida laboral en las empresas y sus interacciones en su vida diaria. A través de varios módulos educativos, se les proporcionan las nociones digitales de la vida social en la red y las herramientas necesarias para un desempeño adecuado en la empresa.

Durante el primer año de formación se desarrollan programas educativos en torno a cuatro pilares:

- El uso correcto de Internet y de los buscadores de información en red.
- El manejo del correo electrónico (comunicación directa).
- La escritura y expresión con procesadores de texto digitales.
- Las redes sociales.

El soporte de todos estos recursos formativos es un sitio Web diseñado especialmente para los alumnos del programa¹², que sirve como “libro de texto digital” de la asignatura.



Fig 1. Web de trabajo de “Tecnología para la Empresa I”

Este entorno web pretende ser una “ventana” de acceso a estos recursos digitales que ellos utilizan, buscando así superar una de las mayores dificultades que se presentan en programas con alumnos con DI, como es la escritura en teclado, y en especial, la escritura de

¹² Web de la asignatura “Tecnología en la empresa” del programa de Formación Laboral para jóvenes con discapacidad intelectual. Disponible en url: http://www.wix.com/prodisuam2010/nuevas_tecnologias

direcciones exactas de navegación. Con esta web de diseño claro y sencillo, se facilita el acceso a sus recursos formativos, pues pueden acceder a ellos sin más que hacer clic sobre su propia fotografía. De este modo se abren dos vías de acceso a sus recursos: una propia que es la dirección web de cada recurso (Twitter, gMail, portables...), y otra común que es esta web a través de la cual inician su navegación.

La inmersión en la vida digital tiene un acompañamiento continuo y cercano por parte de los docentes (además del incondicional seguimiento de sus familias). El comienzo incluso es compartido con los profesores, pues es con ellos con los que abren sus cuentas en los servicios web que se usan en el programa: correo Gmail, red social Twitter...

Desde aquí se quiere destacar la importancia de dos herramientas que han obtenido positivos resultados didácticos: el software portable y las redes sociales digitales.

El software portable es aquel que no necesita ser instalado en el ordenador para su utilización, pues reside en una unidad de memoria externa (pen-drive, disco duro externo...) y desde ella se ejecuta. Con este principio de partida se prepara un pen-drive para cada estudiante con los programas que se van a utilizar (textos, navegador, hoja de cálculo...): es su "mochila digital". Es una alternativa interesante para que los estudiantes tengan a su disposición en cualquier sitio los programas informáticos que aprenden a utilizar en el aula. Ya no hay que preocuparse porque en casa tengan un sistema operativo distinto, ni porque en la empresa tengan una versión más moderna del programa, o porque en el ciber

tengan un navegador diferente. Con su pendrive de programas portables tienen siempre sus recursos habituales de modo sencillo y rápido.

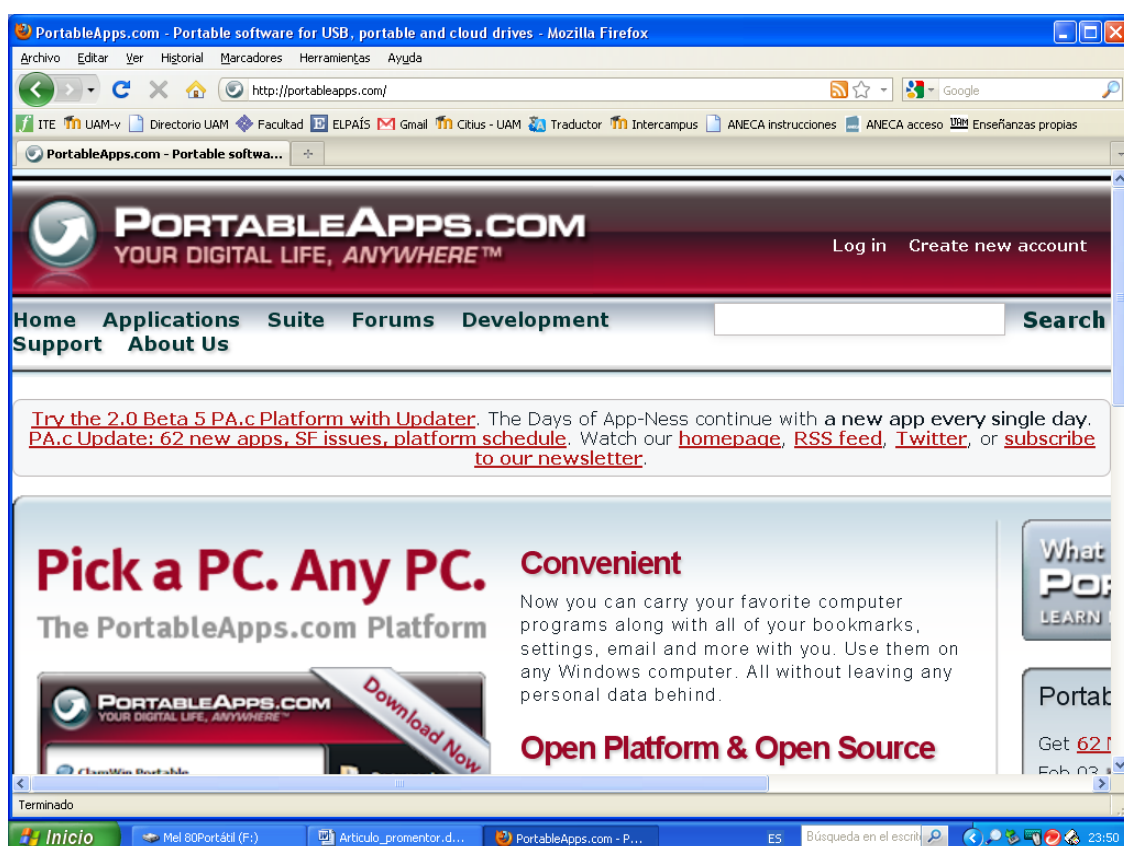


Fig 2. Web de software portable

Para construir esta mochila digital los docentes se han apoyado en la web Portableapps, que está pensada para la creación de este tipo de recursos.

El otro elemento destacable son las redes sociales, pues tienen en los estudiantes con DI una importancia didáctica grande en su formación laboral (probablemente igual que lo tienen hoy en día en skepsis.org

cualquier programa de estudios). Estos entornos virtuales pensados para compartir elementos en Internet y para el desarrollo de grupos, cambia su actitud hacia la formación y la enseñanza pues descubren que pueden intervenir en el mundo digital que para algunos es muy lejano y desconocido. Paralelamente ven que pueden crear una identidad activa y renovada, que está presente en otros ámbitos de la vida que quizás los estudiantes hasta ahora no eran capaces de apreciar.

Pero esta motivación y admiración por el nuevo mundo que les acoge, debe ir acompañado con la trasmisión de las normas básicas de convivencia digital, y de las enseñanzas trascendentales a la hora de desarrollar relaciones sociales digitales en el siglo XXI, tanto personal como laboralmente.

El segundo año de formación es una etapa más cercana al mundo laboral y en ella deben adquirir competencias TIC más centradas en el ámbito empresarial y formal del trabajo. Competencias digitales básicas para desenvolverse óptimamente e insertarse en una red social mucho más compleja y entramada como es la empresa. Es aquí cuando los jóvenes deben aprender a reutilizar las herramientas y conocimientos ya adquiridos, comprender que el correo electrónico no sirve sólo para hablar con amigos en un lenguaje coloquial, sino que es una herramienta para recibir tareas, encargos o pedidos dentro de esta nueva red de personas de la cual empiezan a formar parte. El procesador de texto ya encadena tareas con las tablas de costos y de nóminas de la empresa, las bases de datos comienzan a estar presentes en sus ordenadores y finalmente todo debe ser administrado y coordinado en base a un árbol de

información lógica que pocas veces han logrado visualizar anteriormente.

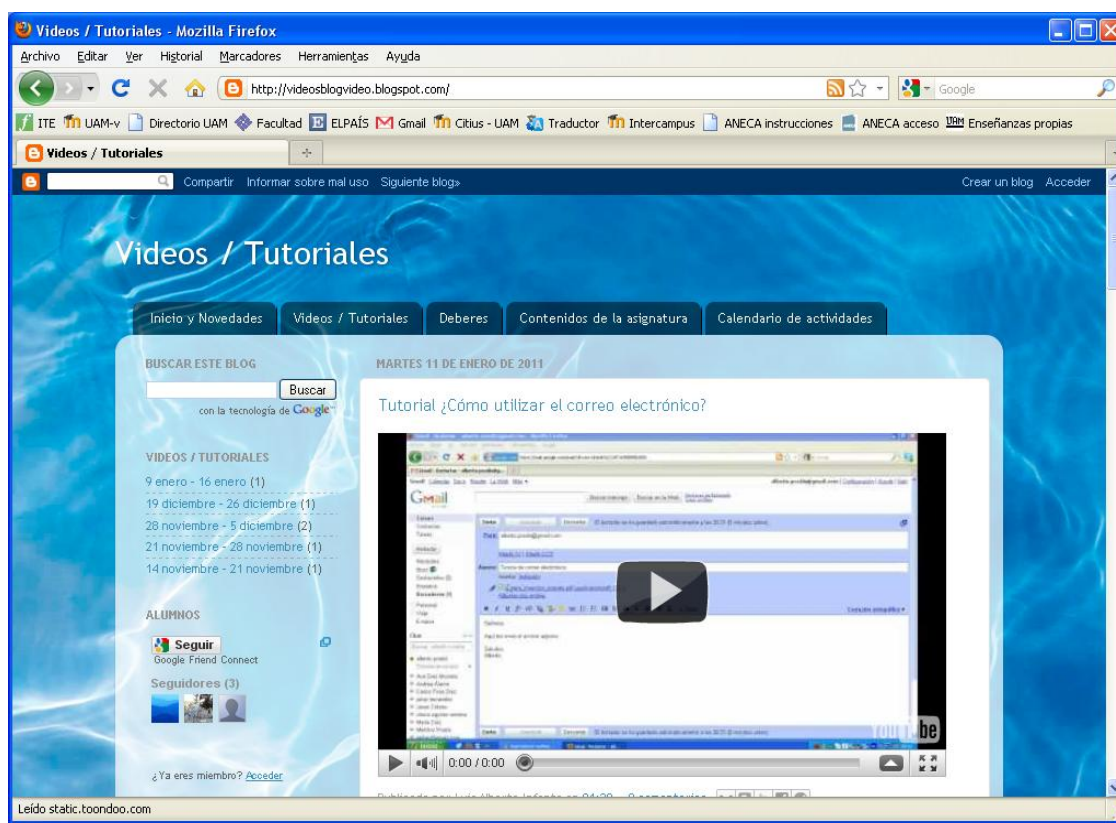


Fig 3. Blog de referencia para la segunda parte de la asignatura

En esta segunda etapa, el soporte central es un blog¹³ que enlaza con otros recursos necesarios para la asignatura: videos tutoriales para el apoyo a las tareas diarias de la clase, webs que realizan revisiones extensas de contenidos y prácticas informáticas en clases, e instrucciones que les invitan a seguir adelante con un

¹³ Videotutoriales de la asignatura “Tecnología en la Empresa” del programa de Formación Laboral para jóvenes con discapacidad intelectual. Disponible en url: <<http://videoblogvideo.blogspot.com>>

aprendizaje continuo en sus casas a través de los recursos digitales antes mencionados.

Para finalizar, se quiere resaltar la opción escogida por los docentes que apuesta por una formación laboral para alumnos con DI con programas de uso general, sin utilizar software adaptado o específico para ellos. Con todos estos componentes se pretende generar alrededor de los jóvenes una nube digital que los sitúe en una nueva dimensión: los jóvenes digitales. Y como tales son capaces de asumir nuevas tareas y responsabilidades tanto en su vida cotidiana como en las empresas a las que irán a trabajar al finalizar su formación universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

ARGUDÍN, Y. (2000). *Educación basada en competencias: algunas nociones que pueden ayudar a que se posibilite el cambio*. México: Trillas.

IZUZQUIZA, D.; DE LA HERRÁN, A. (2010). *Discapacidad intelectual en la empresa: las claves del éxito*. Madrid: Pirámide.

JORDÁN DE URRÍES, F. B.; VERDUGO, M. A. (2001). *Panorámica del empleo con apoyo en España*. Madrid: Real Patronato sobre Discapacidad.

MONEREO, C.; CASTELLÓ, M.; CLARIANA, M.; PALMA, M.; PÉREZ, M. L. (2007). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Graó.

MORIN, E. (2011). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona: Paidós.

SCHALOCK, R.; BORTHWICK-DUFFY, S.; BRADLEY, V.; BUNTINX, W.; COULTER, D.; CRAIG, E.; GOMEZ, S.; LACHAPPELLE, Y.; LUCKASSON, R.; REEVE, A.; SHOGREN, K.; SNELL, M.; SPREAT, S.; TASSÉ, M.; THOMPSON, J.; VERDUGO, M.A.; WEHMEYER, M.; YEAGER, M. (2010). *Intellectual disability: definition, classification, and systems of supports. 11th Edition of the AAIDD Definition Manual*. Washington: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.

* * *

PERIODICOS CIENTÍFICOS

DUDERSTAND, J. (1997). The future of the university in an age of knowledge. *Journal of Asynchronous*, n.1, vol. 2, pp. 17-35.

GROS, B.; CONTRERAS, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, n. 42, pp. 103-125.

* * *

DOCUMENTOS OFICIALES

REAL DECRETO 870/2007, DE 2 DE JULIO, *por el que se regula el programa de empleo con apoyo como medida de fomento de empleo de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo*. BOE 168. 11 de julio 2008.

* * *

DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

TECNOLOGÍA EN LA EMPRESA” DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN LABORAL PARA JÓVENES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. Disponible en url: <http://videosblogvideo.blogspot.com>



TECNOLOGÍA EN LA EMPRESA” DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN LABORAL PARA JÓVENES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. Disponible en url: http://www.wix.com/prodisuam2010/nuevas_tecnologias

