



GALLARDO VIGIL, Miguel Ángel; ROBLES VILCHEZ, M.<sup>a</sup> Carmen; SEGURA ROBLES, Adrián (2014). Buscando el Factor D: Mentorización de profesores noveles en la Universidad. Una experiencia en el Campus Universitario de Melilla de la Universidad de Granada. *EDUSK. Revista monográfica de educación skepsis.org*, n. 4 – Calidad educativa: avances, aportaciones y retos. São Paulo: editorial skepsis +. pp. 367 - 389 [ISSN 2177-9163]

url: [www.editorialskepsis.org](http://www.editorialskepsis.org)

## CONVOCATORIA “CALIDAD EDUCATIVA: AVANCES, APORTACIONES Y RETOS” – EDUSK. N. 4 – 2013.

### COORDINACIÓN CIENTÍFICA Y EDITORIAL

Patricia Bressan

Doctora en Filosofía USAL

[edusk@editorialskepsis.org](mailto:edusk@editorialskepsis.org)

\*\*\*

### COMITÉ EDITORIAL PERMANENTE - EDUSK

[véase “equipo editorial” en [www.editorialskepsis.org](http://www.editorialskepsis.org)]

\*\*\*

### REVISORES EXTERNOS

Ángel Pío González Soto

Catedrático de Universidad de Didáctica y Organización Educativa

Universitat Rovira i Virgili / ES

[angelpio.gonzalez@urv.cat](mailto:angelpio.gonzalez@urv.cat)

César Torres-Martín

Titular de Universidad Catedrático de Didáctica y Organización Escolar

Universidad de Granada/ ES

[cesartm@ugr.es](mailto:cesartm@ugr.es)

Eva María Espiñeira Bellón

Vicedecana de Calidad

Universidade da Coruña/ ES

[eva.espineira@udc.es](mailto:eva.espineira@udc.es)

Federico Malpica Basurto

Doctor en Educación - Calidad y Procesos de innovación educativa

Instituto Escalae Calidad Educativa

<http://www.escalae.org>

[fmalpica@escalae.org](mailto:fmalpica@escalae.org)



Iván Alejandro Salas Durazo  
Universidad de Guadalajara/ MX  
[ivan.salas@cucea.udg.mx](mailto:ivan.salas@cucea.udg.mx)

José Antonio Pareja  
Profesor Contratado Doctor  
Departamento Didáctica y Organización Escolar  
Universidad de Granada/ ES  
[pareda@ugr.es](mailto:pareda@ugr.es)

Julio Cabero Almenara  
Catedrático de Didáctica y Organización Escolar  
Universidad de Sevilla/ ES  
[cabero@us.es](mailto:cabero@us.es)

Manuel Rodríguez López  
Profesor Colaborador  
Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educa  
Universidad de Sevilla/ ES  
[rodri@us.es](mailto:rodri@us.es)

Margarita Valcarce Fernández  
Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación  
Universidad de Santiago de Compostela/ ES  
[margot.valcarce@usc.es](mailto:margot.valcarce@usc.es)

Rhoden Melo  
Doctor en Educación - Didáctica, Formação e Avaliação Educativa  
Universitat de Barcelona/ ES  
[rhoden.melo@gmail.com](mailto:rhoden.melo@gmail.com)

Rodrigo Jaramillo Roldán  
Docente en Universidad de Antioquia/ CO  
[rodrigo.jaramillo1@udea.edu.co](mailto:rodrigo.jaramillo1@udea.edu.co)



## PRESENTACIÓN DEL ARTÍCULO

- **Cobertura temática.** Investigaciones originales: artículos de investigación primarios en los que los autores difunden directamente los hallazgos más recientes de sus investigaciones.
- **Estilo de presentación.** Estilo Empírico
- **Estilo monográfico.** Monografía de análisis de experiencias. Presentación de un tema práctico desde el cual se sacan discusiones y conclusiones que aportan científicamente algo novedoso o importante para el actual estado de la cuestión de lo que se trata.
- **Bloque temático de la convocatoria en lo cual se encaja el artículo propuesto.** Competencias docentes y la formación para el mejoramiento de la calidad educativa.
- **Tema y el contexto del artículo.** El artículo se centra en presentar una experiencia de mentorización de profesores universitario en el campus de Melilla de la Universidad de Granada.
- **Motivación personal e investigadora.** Los cambios acontecidos en la Universidad Española así como en los planes de estudios precisan de la puesta en marcha de procesos de mentorización de profesorado a fin de adaptar la enseñanza superior a los estándares que especifica el Espacio Europeo de Educación Superior.
- **Problema de investigación.** Factores que inciden en el ejercicio profesional del docente para un correcto proceso formativo del alumnado.
- **Supuestos de investigación.** Formación de profesorado novel. Reflexión sobre la práctica docente. Aprendizaje colaborativo entre docentes mentores y noveles.
- **Método, la labor y la decisión metodológica.** El acercamiento al tema de estudio se ha realizado a través de un metodología de carácter cualitativo centrada en la observación y el análisis del discurso a través de las diferentes sesiones de puesta en común (seminarios). Se ha obtenido por una investigación-acción centrada en la mejora del proceso formativo del docente universitario a fin de mejorar desde su inserción laboral en el contexto universitario así como el fomento de estrategias y metodologías orientadas a la mejora del proceso formativo de los estudiantes de Educación Superior.
- **Originalidad y/ o grado de innovación del artículo.** El artículo recoge un estudio sobre la mentorización de profesores noveles en un contexto tan específico como es el Campus de Melilla de la Universidad de Granada.  
Es un estudio innovador ya que establece las bases de actuación para futuras intervenciones en esta temática y que fomente la calidad docente en la formación de estudiantes de Grado, titulaciones que con la nueva ordenación del sistema universitario, difieren de la anterior forma de entender la formación universitaria, centrando el proceso de enseñanza-aprendizaje en el papel activo del estudiantado.
- **Importancia científica dos resultados del artículo.** Se ha detectado que falta formación pedagógica y didáctica en los docentes universitarios de nuevo ingreso. La formación disciplinar, aún siendo adecuada, no viene acompañada con una formación didáctica, lo que incide negativamente en la docencia y por tanto en el aprendizaje del



estudiantado. Los docentes actuales provienen de un modelo obsoleto de formación universitaria que no tiene nada que ver con la nueva organización universitaria y por tanto se repiten esquemas docentes que no son válidos en la actualidad en la que los estudiantes son los artífices de su aprendizaje con la guía del docente.

La mentorización de profesores se convierte en un proceso formativo, no solo de los docentes noveles, sino que implica también aprendizajes para los profesores mentores que han sido también observados y sobre su acto didáctico/pedagógico se plantean posibles problemas detectados por otros compañeros que inciden de manera positiva en nuevas formas de enseñanza partiendo de posibles problemáticas detectadas. Se presenta como necesario el trabajo colaborativo que mejore el proceso formativo de nuestros estudiantes.



---

## RESUMEN

Este artículo presenta la experiencia innovadora del Campus de la Universidad de Granada en Melilla en materia de formación del profesorado universitario, entendiéndola como un proceso continuo, sistemático y organizado. Concretamente, se plantea la mentorización como estrategia de formación del profesorado novel, integrada en una propuesta formativa que incluye las bases teóricas de su funcionamiento y las acciones desarrolladas en torno a los seminarios, la observación, la docencia y la institución, como los ejes fundamentales de esta intervención pedagógica. Por último, se aportan los resultados alcanzados tras el análisis de las evidencias obtenidas en la realización de las diferentes actividades, como muestra de la dinámica de reflexión y mejora continua del programa de mentorización analizado. Concluimos argumentando que este programa constituye un aprendizaje tanto para el mentor como para el profesor novel, visibilizando acciones que son la excusa perfecta para trabajar de forma colaborativa.

**PALABRAS CLAVE:** Profesorado universitario, innovación docente, mentorización.

---

## ABSTRACT

This article informs about an innovative experience carried out by the University of Granada in Melilla Campus, a university teacher training experience, considering it as a continued, systematised and organised process. Specifically, mentoring is proposed as a strategy to train novel lecturers, integrated in a formative design which includes the theoretical bases of its performance, and those activities which have been developed as a result of workshops, observation work, teaching and just the academic institution, considered the fundamental axes for this pedagogic action. Finally, the results reached from the analysis of the evidences achieved after doing different activities are reported, to show both the dynamic reflexion and the continuous improvement of the analysed mentoring programme. To sum up, we claim that this programme establishes a training for both the mentor and the novel lecturer, displaying possibilities which are the right excuse to work in a collaborative way.

**KEYWORDS:** University professors, teaching innovation, mentoring.

---



## **BUSCANDO EL FACTOR D: MENTORIZACIÓN DE PROFESORES NÓVELES EN LA UNIVERSIDAD. UNA EXPERIENCIA EN EL CAMPUS UNIVERSITARIO DE MELILLA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA**

### **LOOKING FOR THE FACTOR D: MENTORING NOVICE TEACHERS IN COLLEGE. A EXPERIENCE IN THE CAMPUS OF MELILLA UNIVERSITY OF GRANADA.**

Miguel Ángel Gallardo Vigil<sup>1</sup>

M.<sup>a</sup> Carmen Robles Vílchez<sup>2</sup>

Adrián Segura Robles<sup>3</sup>

## **INTRODUCCIÓN**

Estamos inmersos en la era de la calidad, la innovación, la mejora, etc., en donde todas las instituciones, ya sean educativas o no, se mueven dentro de este nuevo paradigma. Estos cambios, unidos a la convergencia europea precisa de un cambio de conceptualización del modelo de universidad al que debemos ir (ACEITUNO, 2006<sup>4</sup>).

La universidad, dentro de sus actividades orientadas a los docentes, está fomentando estos mismos valores, siendo un pilar básico en el avance de la institución universitaria y de la mejora del

---

<sup>1</sup> Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Granada (Campus de Melilla)

<sup>2</sup> Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Granada (Campus de Melilla).

<sup>3</sup> Estudiante de Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada.

<sup>4</sup> ACEITUNO, J. (2006). La mejora de la formación inicial del profesorado novel. *Psicología online*. Disponible en url: [http://psicologia-online.com/articulos/2006/mentoring\\_profesorado.shtml](http://psicologia-online.com/articulos/2006/mentoring_profesorado.shtml)



proceso de enseñanza aprendizaje, en la que alumnos y profesores se encuentran estrechamente implicados.

El Campus de Melilla presenta unas características singulares, que hacen necesaria la realización de este tipo de actividades orientadas al profesorado novel. Estas características son, entre otras:

- El profesorado que llega al Campus es, principalmente de nuevo ingreso en la institución, y sobre todo, es su primera toma de contacto con el mundo laboral.
- Son profesores jóvenes, con iniciativa y ganas de trabajar.
- Utilizan su paso por Melilla para adquirir competencias profesionales antes de su traslado a Granada.
- Llegan con una concepción de la formación universitaria distinta a la que se realiza en Melilla, pues vienen de estar en grandes grupos de alumnos, donde la enseñanza se centra principalmente en la lección magistral y, en Melilla, debido al reducido número de alumnos por grupo, necesitan otro tipo de metodologías de enseñanza centrada en el alumno, más individualizadas, junto con una acción tutorial mucho más "real", etc.
- El número de profesores noveles es amplio en el Campus, y varía sustancialmente cada curso o cada dos cursos académicos (traslados de profesores al Campus de Granada).

A partir de estas premisas se ha realizado la experiencia de mentorización en la Facultad de Educación y Humanidades de Melilla. Se ha realizado un seguimiento, no solo de los docentes mentorizados, sino también de los profesores mentores, así como la participación del alumnado en la valoración de ambos tipos de docencia, presentando siempre una valoración crítica-constructiva, dirigida a la mejora de la enseñanza que reciben, y potenciando aquellos aspectos que han sido valorados positivamente por los receptores de nuestro ejercicio profesional, los alumnos.



## EL PROFESOR UNIVERSITARIO

Partimos de la opinión de que un buen docente no es solo aquél que conoce bien su materia, sino el que es capaz de enseñarla de forma que los estudiantes sean capaces de aprender y de adquirir las competencias que se pretenden con dicha asignatura; además debe de insertarse profesionalmente en su contexto laboral, acto que principalmente se realiza a través de la socialización (FLORES, 2008)<sup>5</sup>. Para MARCELO (2009)<sup>6</sup> esta inserción profesional en la enseñanza es el periodo de tiempo que abarca los primeros años, en los cuales los profesores han de realizar la transición desde estudiantes a docentes.

Dicha transición se caracteriza porque el docente debe adquirir competencias para indagar, innovar, reflexionar y a la vez incidir en su desarrollo personal y profesional.

En todo este proceso juega un papel importante la investigación acción o investigación sobre la práctica docente (VILCHIS, MACÍAS Y GONZÁLEZ, 2014<sup>7</sup>), ya que facilita al docente ver qué debe modificar, eliminar o añadir a su práctica profesional para ofrecer a su alumnado una enseñanza de calidad.

Inevitablemente, la observación ha provocado que los profesores noveles adquieran ciertos aprendizajes o experiencias durante su formación universitaria. Estos aprendizajes, que no tiene porqué ser negativo, puede en ocasiones no ser el correcto, pues el sistema de formación al que se enfrenta la institución universitaria

---

<sup>5</sup> FLORES, M.A. (2008). La investigación sobre los primeros años de enseñanza: Lecturas e implicaciones. En C. Marcelo (Coord.), *El profesorado principiante: Inserción a la docencia* (pp. 59-98). Barcelona: Octaedro.

<sup>6</sup> MARCELO, C. (2009). Los comienzos en la docencia: un profesorado con buenos principios. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 13, (1), 1-25.

<sup>7</sup> VILCHIS, T.; MACÍAS, R.M. y GONZÁLEZ, F. (2014). *La investigación-acción, como elemento innovador en la práctica educativa*. Disponible en url: <http://www.eduguemosenlared.com/articulos/pedagogia/144-la-investigacion-accion-como-elemento-innovador-en-la-practica-educativa?showall=1>



con la puesta en marcha del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) hace que se tenga que tener otra concepción distinta del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, de transformación de metodologías utilizadas en la universidad. Su aprendizaje se ha basado principalmente en clases en las que el profesor exponía los temas y los alumnos, en algunos casos, realizaban trabajos que debían de exponer. Esta metodología está quedando desfasada por las nuevas metodologías docentes en las que el profesor juega un papel de mediador del conocimiento y los alumnos a ser constructores activos de su propio aprendizaje (CAURCEL, GALLARDO y ESTEBAN, 2004<sup>8</sup>; CAURCEL y GALLARDO, 2005<sup>9</sup>).

Atendiendo a todo lo anterior podemos decir que para la inserción del profesor novel tenemos que tener en cuenta lo siguiente:

- El profesor novel debe fundamentar su acción en dos grandes pilares; por un lado, ser un buen docente, lo que implica conocer su materia (enseñar) y disponer de las estrategias didácticas y pedagógicas necesarias para hacer que el estudiante aprenda (saber enseñar); y el otro pilar, conseguir una inserción profesional del mismo (del docente).
- No debemos olvidar que la actividad docente del profesor novel se desarrolla en un contexto concreto, que éste debe conocer y entender, ya que todo contexto tiene su idiosincrasia. El conocimiento del contexto debe llevarle a conocer a su estudiantado, conocer el currículum de los mismos, planificar la enseñanza correctamente, realizar

---

<sup>8</sup> CAURCEL, M.J.; GALLARDO, M.A. y ESTEBAN, J.F. (2004). Nuevos roles del profesor y del alumno en la enseñanza virtual. *IX Jornadas Andaluzas de Organización y Dirección de Instituciones Educativas*. Granada, diciembre de 2004.

<sup>9</sup> CAURCEL, M.J. y GALLARDO, M.A. (2005). Redefiniendo el rol docente para afrontar el reto de la enseñanza virtual: implicaciones para la formación del profesorado. *Congreso Internacional Virtual y Presencial sobre el profesorado ante el reto de las nuevas tecnologías en la sociedad del conocimiento*. Granada, febrero de 2005.



un repertorio docente apropiado para su alumnado y finalmente ser capaz de crear comunidades de aprendizaje dentro del aula. Todo esto anterior se debe completar con que el profesor novel desarrolle una identidad profesional en el contexto en el que se desenvuelve.

- Como anteriormente hemos comentado, todo esto se debe completar con la adquisición de una serie de competencias para el desarrollo de la labor docente: como son la indagación, innovación, reflexión y desarrollo personal y profesional.

## JUSTIFICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Hablar de formación de profesorado y la mejora de la educación no es nada nuevo, pues son muchos los investigadores que han centrado sus estudios en esta temática tan importante y tan necesaria (DAVIS, 2010<sup>10</sup>; MUNTHE Y ROGNE, 2015<sup>11</sup>).

En el ámbito universitario esta práctica no se ha realizado tan activamente como en otras etapas educativas, sin embargo, cada vez más se están llevando a cabo por parte de las universidades diferentes acciones encaminadas a la formación del profesorado universitario novel, entendiendo que dicha formación puede desembocar en lograr que la docencia obtenga unos niveles altos de calidad (Universidad de Sevilla, Universidad de Burgos, Universidad de Alcalá de Henares, Universidad de Huelva, Universidad de Castilla La Mancha, entre otras). La Universidad de Granada no ha quedado al margen de esta actividad y está fomentando desde hace varios años la realización de programas de iniciación a la docencia universitaria así como programas de formación permanente de profesorado. Todas

---

<sup>10</sup> DAVIS, N.E. (2010) Technology in preservice teacher education. In P. Peterson, E. Baker, B. McGaw (Ed.), *International Encyclopedia of Education*, Vol. 8 (3rd ed.): 217-221. Oxford: Elsevier.

<sup>11</sup> MUNTHE, E., Y ROGNE, M. (2015). Research based teacher education. *Teaching And Teacher Education*, 46, 17-24. doi:10.1016/j.tate.2014.10.006



estas acciones de mentorización que se están realizando no solo se han centrado en los profesores noveles, sino también en la acción tutorial del alumnado, y muestran una necesidad de ejecución de este tipo de proyectos, orientados en todos los casos a la inserción en el ámbito universitario, y a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, que como institución educativa, es lo que más nos preocupa, o debería preocupar.

No obstante, no solo el profesorado novel necesita este tipo de acciones orientadas a su inserción laboral y mejora de la enseñanza, sino que hay profesorado del ya denominado "experto" que, a pesar de llevar varios años como docente, deberían pasar por este tipo de experiencias, con la intención de mejorar los estándares de la formación que ofrecen a sus estudiantes.

Ya hemos comentado en el apartado introductorio que el contexto de Melilla es ideal para realizar este tipo de acciones, debido a las características del profesorado novel que llega a los centros que se encuentran ubicados en el Campus Universitario.

La convergencia europea está jugando un papel importante en esta nueva visión de la profesión docente. La necesidad de implementar nuevas estrategias didácticas y evaluativas en el proceso formativo del alumnado universitario precisa de un cambio en el quehacer docente, tal y como lo hemos venido entendiendo hasta la fecha, tanto en el sistema de formación de los profesores como el de toda la comunidad universitaria (ŞOITU, UNGUREANU Y RUSU, 2014<sup>12</sup>).

Raro es el caso de los docentes universitarios han recibido formación para la profesión docente, solo los titulados en carreras de Educación (Pedagogía, Psicopedagogía, Magisterio y Educación Social) reciben, a través de la enseñanza de Grado, algunas herramientas clave para el proceso docente en el aula. Aun así, la formación que reciben en ningún caso está orientada a la etapa de la educación

---

<sup>12</sup> ŞOITU, L., UNGUREANU, R., Y RUSU, C. (2014). European Partnership for Teacher Training in Universities. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 142, 200-206. doi:10.1016/j.sbspro.2014.07.685



superior. Las demás titulaciones universitarias ofrecen una formación disciplinar pero no sobre la enseñanza de la misma.

Los programas de mentorización en este marco en el que nos movemos debían de ser algo oficial, donde todos los docentes de nuevo ingreso tuvieran que participar, dedicando parte de su carga docente a realizar la formación necesaria para ejercer la profesión de profesor. ESPOT (2006)<sup>13</sup> indicaba que

*para el aprendizaje de la profesión docente no es suficiente la experiencia directa, ni el intercambio informal con colegas, ni por supuesto el basarse exclusivamente en el sentido común, o en lo que el aspirante a profesor pueda recordar de sus propios profesores del período escolar (pp. 211).*

Es necesaria que la formación docente sea concebida como un proceso formativo que debe centrarse desde la adquisición y estructuración de conocimientos hasta la adquisición de valores, actitudes y habilidades para el desempeño de la función docente (MARCHAL, CUBERO, CARRILLO y BOULAIZ, 2009<sup>14</sup>; BOZU, 2010<sup>15</sup>).

Partiendo de estas premisas y el contexto anteriormente señalado se ha realizado la labor de mentorización de profesores noveles del Campus de Melilla durante tres cursos académicos 2011-2012, 2012-2013 y 2013-2014 intentado ofrecer una inserción profesional en "todos los aspectos de la institución y especialmente en el desempeño de la docencia" (PLAZA, BOSQUE, CEREZO, DEL OLMO y VISERAS, 2012:60<sup>16</sup>).

---

<sup>13</sup> ESPOT, M.R. (2006). *La autoridad del profesor: qué es la autoridad y como se adquiere*. Madrid: Praxis.

<sup>14</sup> MARCHAL, J.A.; CUBERO, N.A.; GÓMEZ, G.; CARRILLO, E.; BOULAIZ, H. (2009). Programa de mentorización en titulaciones anitarias como estrategia de innovación docente. *Primeras jornadas andaluzas de innovación docente*. Córdoba, 2 y 4 de mayo.

<sup>15</sup> BOZU, Z. (2010). Los jóvenes profesores universitarios en el contexto actual de la enseñanza universitaria. Claves y controversias. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51, (3), 1-15.

<sup>16</sup> PLAZA, I.M.; BOSQUE, J.M.; CEREZO, P.; DEL OLMO, M. Y VISERAS, C. (2012). La evaluación formativa y compartida como aspecto fundamental en la formación del profesorado novel universitario.



En este proyecto ha participado un profesor mentor y tres profesores noveles del Campus de Melilla. Se hace una pequeña descripción de cada participante:

- Profesor 1. Licenciada. Miembro de un grupo de investigación universitario. Becaria de Investigación. Ligada a la Universidad anteriormente a su entrada como docente.
- Profesor 2. Diplomado. Miembro de un grupo de investigación universitario. Ligado a la Universidad anteriormente a su entrada como docente.
- Profesor 3. Diplomada. Ningún contacto con la Universidad tras su graduación hasta la entrada como docente.

## OBJETIVOS

El objetivo general de la experiencia se centra en ofrecer al profesorado novel orientación y formación pedagógica para ser un buen docente e insertarse profesionalmente en el Campus de Melilla.

Este objetivo se divide en los siguientes objetivos específicos:

- a) Ofrecer una visión general del contexto institucional del Campus de Melilla.
- b) Fomentar el desarrollo crítico en la práctica docente.
- c) Crear una conciencia de la necesidad de la investigación dentro del aula.
- d) Promover el uso de nuevas estrategias didácticas dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior.
- e) Formar en habilidades de comunicación.
- f) Instruir en procesos evaluativos en el aula universitaria.
- g) Promover la integración de los profesores noveles en la vida universitaria.



- h) Basar la intervención en una relación entre mentor y mentorizado de comunicación y aprendizaje horizontal que genere confianza.
- i) Fomentar equipos de trabajo en el Campus de Melilla.

Además de estos objetivos, los docentes universitarios deberán tener las siguientes competencias:

COMPETENCIAS	DESCRIPCIÓN
<i>Competencia en la materia</i>	El dominio del área de conocimiento en la que ejerce su docencia constituye un factor básico en el éxito de un profesor de universidad, que se basará en planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje y en seleccionar y preparar los contenidos disciplinares
<i>Competencia comunicativa</i>	Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas
<i>Competencia metodológica</i>	Diseñar la metodología y organizar las actividades
<i>Competencia tecnológica</i>	Manejo de las nuevas tecnologías. La presencia de las TICs en la enseñanza universitaria tiene un efecto potencial transformador porque cambiará el rol del docente universitario y requerirá del trabajo cooperativo de éstos con especialistas en el diseño y producción de materiales multimedia para la docencia
<i>Competencia interpersonal</i>	Quedan definida como el comunicarse y relacionarse con los alumnos. Se trataría de una competencia transversal ya que las relaciones interpersonales constituyen un componente básico de diversas competencias. Siendo así la Tutoría parte sustancial del nuevo perfil profesional del docente universitario
<i>Competencia evaluativa</i>	El papel de facilitador y guía se ve complementado con el de evaluador. Se trata de una competencia profesional notablemente deficitaria en el profesorado universitario. Parte de su labor ha de ser la de ofrecer una evaluación de calidad, para ello, se debe concebir como un proceso que ha de ser planificado, ejecutado, evaluado en sí mismo y ajustado
<i>Competencia investigadora</i>	Reflexionar e investigar sobre la enseñanza. Esta competencia consistirá en estudiar sistemáticamente la docencia universitaria, en analizar documentalmente el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado y en someter a análisis controlados los distintos factores que afectan a la didáctica universitaria en cada uno de los ámbitos científicos
<i>Competencia institucional</i>	Considerada también como transversal, se trata de que los docentes se identifiquen con la institución y con el trabajo en equipo

Tabla 1. Competencias de los docentes universitarios  
(Caurcel y Morales, 2008:60-63)



## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE MENTORIZACIÓN

El programa de mentorización que a continuación presentamos se centra en ofrecer al profesorado novel una formación y una ayuda para poder ser un buen docente e insertarse profesionalmente en el Campus Universitario.

Partiendo de lo anterior, señalamos las acciones que se han desarrollado en este proyecto de mentorización.



Figura 2. Actividades desarrolladas en el proceso de mentorización

No debemos olvidar que en el ejercicio de la profesión docente todas estas actividades se encuentran relacionadas entre sí y que, durante el desarrollo de unas y otras, se trabajan conjuntamente. A continuación procedemos a especificar qué hemos ido realizando en cada una de ellas:

### SEMINARIOS

Los seminarios se han organizado en tres momentos diferentes:

- Uno al inicio del proceso de mentorización: *seminario inicial*. Este seminario se realizó antes del inicio de las clases del profesor novel. En esa reunión se estableció la organización del proyecto, y una estimación del calendario de actuaciones que se iban a realizar durante el proceso mentor.
- Durante la mentorización: *seminarios de seguimiento*. Estos seminarios se realizaron durante el desarrollo del proceso de mentorización. Se han realizado dos



seminarios de este tipo. El primero tras la observación del profesor novel y el segundo tras la observación del profesor mentor.

- Al finalizar el periodo de mentorización: *seminario final de evaluación*. Para la evaluación se ha organizado un seminario final para realizar una valoración de todo el proceso de mentorización.

## OBSERVACIONES

Tal y como hemos indicado anteriormente se han realizados dos observaciones:

- Profesor novel
- Profesor mentor

Estas sesiones de observación se realizaron en el desarrollo de la docencia de cada uno de los profesores. En ella, el profesor observado impartía su docencia tal y como lo ha venido haciendo hasta la fecha. El profesor que observa llevaba una plantilla de registro para ir tomando notas que posteriormente se ponen en común en el seminario de seguimiento.

## DOCENCIA

En este apartado, se han ejecutado diversas acciones; a partir de la observación en las sesiones, se han realizado diversos análisis de documentos relacionados con la docencia universitaria. Igualmente, y relacionado con la docencia han sido las actividades orientadas a la innovación docente.

## INSTITUCIÓN

Las últimas acciones desarrolladas, y no por ello menos importante, se han centrado en el conocimiento de la institución. La inserción en la universidad precisa que el profesor novel conozca la organización y funcionamiento de la institución de forma global así como del funcionamiento del centro de trabajo, de forma específica. Igualmente es necesario que conozca otras acciones relacionadas con



la docencia y que son imprescindibles para la mejora y calidad de la enseñanza: participación en proyectos de innovación docente, de innovación tutorial, etc.

## RESULTADOS

En este apartado queremos presentar la información que hemos obtenido tras la realización de las diversas actividades que se han desarrollado en este programa de mentorización. A lo largo de la exposición se irá mencionando aquellos aspectos más relevantes obtenidos así como la diferenciación entre los docentes que han participado.

### EL PORTFOLIO DOCENTE

Al comienzo del proceso de mentorización se ha estimado conveniente realizar un portfolio<sup>17</sup> donde recoger el seguimiento de todo el proceso mentor, es decir, de todo el proceso docente que iba a ser mentorizado. LYONS (1999)<sup>18</sup> indica que el

Portfolio es un proceso dinámico mediante el cual los docentes y/o estudiantes reúnen información sobre su trabajo y crecimiento profesional y académico, información organizada por ellos sobre la base de la reflexión, la discusión y el consenso con colegas y con el profesor-tutor (pp.11).

La principal técnica de análisis de los portfolios (uno por cada docente implicado en este proyecto) ha sido de carácter cualitativo, debido a la naturaleza de instrumento de medición y evaluación de la actividad docente.

Podemos indicar que la acción docente realizada por los docentes (noveles y mentores) no difieren en muchos aspectos. La dedicación a la docencia es muy amplia, así queda constatado en los

---

<sup>17</sup> Colección seleccionada de documentos que reflejan evidencias de la actuación, el nivel de ejecución y los productos alcanzados dentro de un plan definido.

<sup>18</sup> LYONS, N. (Comp.) (1999). *El uso del portafolios. Propuestas para un nuevo profesionalismo docente*. Buenos Aires: Amorrortu.



portfolios del profesorado: horas dedicadas a la preparación de sus clases, así como de la preparación de materiales para los alumnos. El uso de las tecnologías de la sociedad de la información (en donde se incluye internet) se convierte en un recurso utilizado para la búsqueda de los últimos avances científicos en la docencia que imparten en las titulaciones de Grado. No obstante cabe mencionar que el historial académico y profesional de los profesores noveles difieren y eso incide también en el nivel de compromiso y de dedicación docente, siendo más alto en los profesores 1 y 2 que en la profesora 3.

A pesar de lo anteriormente expuesto se percibe, tras la lectura del portfolio, que el profesorado novel se preocupa y se ocupa en desarrollar una docencia de calidad para sus alumnos y se adapta al contexto en el que tiene que impartir sus enseñanzas.

La reflexión está patente en todo momento, y tras sus clases refleja su percepción del aula y los puntos a mejorar en la próxima clase.

Finalmente, en relación con la innovación, podemos confirmar que los docentes noveles vienen con un gran interés por la mejora de su docencia y de ahí que siempre estén inmersos en proyectos de innovación docente como experiencia orientada a estos fines.

## LAS SESIONES DE OBSERVACIÓN

Se han realizado dos sesiones de observación por cada docente participante en este proyecto. Éstas han sido pocas y se debería haber estructurado de tal forma que durante la duración de la docencia hubiera podido realizarse un seguimiento mayor de la acción docente del profesorado. La recogida de información se ha realizado de forma manual (Anexo I).

Del total de competencias presentadas en la tabla 1 nos centramos, para su observación, en las cinco primeras, ya que las otras competencias restantes no son observables durante el desarrollo de la docencia. Estas competencias seleccionadas son:



disciplinar, comunicativa, metodológica, tecnológica e interpersonal (quedan excluidas de la observación la evaluativa, investigadora e institucional).

- Competencia disciplinar. La competencia disciplinar difiere de un docente a otro. La relación con la universidad, la participación en grupos de investigación, etc. incide positivamente en esta competencia. Los profesores 1 y 2 presentan una competencia disciplinar mucho mayor; el haber estado en contacto con la universidad así como trabajar sobre el área disciplinar en el ámbito de la investigación ha incidido positivamente en esta competencia.
- Competencia comunicativa. En referencia al lenguaje no verbal, hay una actitud cercana hacia al alumnado, si bien se detecta que en la Profesora 3, posiblemente debido a su inexperiencia, la interacción es mucho menos relajada. Por el contrario los profesores 1 y 2 actúan de forma natural y la interacción con el alumnado es mayor; sus habilidades expresivas son destacables, pues atienden a sus alumnos en todo momento ofreciendo apoyo verbal y gestual. Estos dos docentes brindan, durante el desarrollo de su docencia, información relevante al alumnado sobre puntos importantes de la asignatura. Utiliza expresiones tales como “fijaos en...”.
- Competencia metodológica. Como hemos mencionado anteriormente, la interacción con el alumnado es amplia, por lo que la metodología que siguen los docentes es claramente participativa y con grandes actividades prácticas que fomentan el desarrollo de competencias y de adquisición de conocimientos por parte del alumno. En el caso de la docente 3 se percibe un esfuerzo mayor para poder dirigir el acto docente. Un punto débil que encontramos en los tres docentes participantes es que al inicio de las clase no se presenta un esquema previo que



facilite a los alumnos una visión de conjunto de la clase que van a recibir.

- Competencia tecnológica. En todos los casos estudiados, los docentes hacen un uso adecuado de los medios informáticos para apoyar visualmente las explicaciones, si bien el dominio y variedad de instrumentos utilizados es escaso, siendo la proyección de presentaciones el medio más utilizado. En algún caso se ha utilizado los vídeos como recursos educativos.
- Competencia interpersonal. Al igual que las primeras competencias comentadas, en este caso los resultados también difieren entre los profesores participantes. Los datos obtenidos a través de la plantilla de registro nos muestran que los profesores 1 y 2, los que han tenido un mayor contacto con la universidad tras su graduación, interactúan con sus alumnos haciendo las clases amenas, participativas, etc. Además, dividen las dos horas de clase en una parte expositiva y otra de aplicación práctica en la que los alumnos interactúan entre ellos y con los docentes. Por el contrario, la profesora 3, con menor experiencia docente, se muestra más distante del alumnado, la interacción es mínima, y la mayor parte de la clase se centra en la presentación de contenidos de carácter teórico con poca práctica y/o aplicación.

## CONCLUSIONES

De los tres profesores mentorizados dos, de ellos ya habían estado vinculados a la Universidad a través de becas de investigación e incluso habían participado en acciones docentes. Una de las docentes, recién tituladas, acaba de acceder a la universidad como profesora y ello incide tanto en la visión de la docencia, repitiendo modelos, como en las habilidades y destrezas necesarias en los docentes.



No obstante, y como anteriormente hemos indicado, hubiera sido muy interesante que participaran en esta experiencia un mayor número de docentes pues nos habríamos enriquecido todos con distintas formas de ver, entender y ejercer la docencia en nuestras aulas.

Estas diferencias entre los docentes participantes, en lo que concierne a formación y experiencia previa al acceso al ámbito docente universitario, han puesto de relieve la necesaria intervención de la universidad en la formación de su profesorado. Algunos docentes llegan sin una formación previa y esto incide negativa en la formación del alumnado. No debemos olvidar que en el acto de enseñar tan importante es el conocimiento disciplinar como el componente pedagógico, algo que no está presente en muchos docentes.

Otra problemática detectada ha sido el hecho de no haber grabado el acto docente. A la hora de presentar puntos fuertes y débiles, así como buscar propuestas de mejora, habría sido mucho más enriquecedor verse impartiendo clases.

A pesar de todo lo anteriormente expuesto, esta experiencia de mentorización ha servido, entre otras cuestiones, a conocerse mejor los profesores implicados, a intercambiar experiencias docentes, a participar en mayor número de actividades de forma conjunta, etc.

Hemos indicado varias veces que en este tipo de acciones deberían participar conjuntamente mayor número de personas. El trabajo cooperativo, de intercambio de experiencias, etc., daría resultados mucho más enriquecedores, y teniendo en cuenta el contexto de Melilla (tres centros ubicados en un mismo espacio físico), sería un buen *laboratorio* para realizar este tipo de tareas de forma conjunta e interdisciplinar.

---



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### LIBROS

- ESPOT, M.R. (2006). *La autoridad del profesor: qué es la autoridad y cómo se adquiere*. Madrid: Práxis.
- FLORES, M.A. (2008). La investigación sobre los primeros años de enseñanza: Lecturas e implicaciones. En C. Marcelo (Coord.), *El profesorado principiante: Inserción a la docencia* (pp. 59-98). Barcelona: Octaedro.
- LYONS, N. (Comp.) (1999). *El uso del portafolios. Propuestas para un nuevo profesionalismo docente*. Buenos Aires: Amorrortu.

\* \* \*

### PERIÓDICOS CIENTÍFICOS

- BOZU, Z. (2010). Los jóvenes profesores universitarios en el contexto actual de la enseñanza universitaria. Claves y controversias. *Revista Iberoamericana de Educación*, 51, (3), 1-15.
- DAVIS, N.E. (2010) Technology in preservice teacher education. In P. Peterson, E. Baker, B. McGaw (Ed.), *International Encyclopedia of Education*, Vol. 8 (3rd ed.): 217-221. Oxford: Elsevier.
- MARCELO, C. (2009). Los comienzos en la docencia: un profesorado con buenos principios. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 13, (1), 1-25.
- MUNTHE, E., Y ROGNE, M. (2015). Research based teacher education. *Teaching And Teacher Education*, 46, 17-24. doi:10.1016/j.tate.2014.10.006
- PLAZA, I.M.; BOSQUE, J.M.; CEREZO, P.; DEL OLMO, M. Y VISERAS, C. (2012). La evaluación formativa y compartida como aspecto fundamental en la formación del profesorado novel universitario. Experiencia en las Facultades de Ciencias y Farmacia de la Universidad de Granada. *Psychology, Society, & Education*, 4 (1), 59-72.
- ŞOITU, L., UNGUREANU, R., Y RUSU, C. (2014). European Partnership for Teacher Training in Universities. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 142, 200-206. doi:10.1016/j.sbspro.2014.07.685

\* \* \*

### DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

- ACEITUNO, J. (2006). La mejora de la formación inicial del profesorado novel. *Psicología online*. Disponible en url: [http://psicologia-online.com/articulos/2006/mentoring\\_profesorado.shtml](http://psicologia-online.com/articulos/2006/mentoring_profesorado.shtml).
- VILCHIS, T.; MACÍAS, R.M. y GONZÁLEZ, F. (2014). *La investigación-acción, como elemento innovador en la práctica educativa*. Disponible en url: <http://www.eduguemosenlared.com/articulos/pedagogia/144-la-investigacion-accion-como-elemento-innovador-en-la-practica-educativa?showall=1>.

\* \* \*

### DOCUMENTOS DE CONGRESOS

- CAURCEL, M.J. y GALLARDO, M.A. (2005). Redefiniendo el rol docente para afrontar el reto de la enseñanza virtual: implicaciones para la formación del profesorado. *Congreso Internacional Virtual y Presencial sobre el profesorado ante el rego de las nuevas tecnologías en la sociedad del conocimiento*. Granada, febrero de 2005.



CAURCEL, M.J.; GALLARDO, M.A. y ESTEBAN, J.F. (2004). Nuevos roles del profesor y del alumno en la enseñanza virtual. *IX Jornadas Andaluzas de Organización y Dirección de Instituciones Educativas*. Granada, diciembre de 2004.

MARCHAL, J.A.; CUBERO, N.A.; GÓMEZ, G.; CARRILLO, E.; BOULAIZ, H. (2009). Programa de mentorización en titulaciones sanitarias como estrategia de innovación docente. *Primeras jornadas andaluzas de innovación docente*. Córdoba, 2 y 4 de mayo.

\* \* \*

---